

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

1201 GVI HILVERSUM

BEZOEKADRES
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

DATUM 9 maart 2026
ZAAKNUMMER 1945842
BEHANDELD DOOR V. Brückmann
TELEFOON 035 629 2985
UW KENMERK 1945842
BIJLAGEN --
BETREFT Artikel 42 vragen - Wet open overheid

Geachte raadsleden,

Hieronder vindt u de antwoorden op de door Democraten Hilversum op 2 februari 2026 gestelde vragen over de Wet open overheid.

1. Erkent het college dat actieve, volledige en goed vindbare openbaarmaking van WOO-verzoeken en de daarop genomen besluiten een essentiële voorwaarde is voor democratische controle door raad en inwoners?

Ja. Het college onderschrijft dat transparantie bijdraagt aan het vertrouwen in het openbaar bestuur. Transparantie stelt de raad en samenleving in staat het handelen van het college te volgen en te beoordelen. Daarbij geldt dat openbaarmaking plaatsvindt binnen de kaders van de Wet open overheid (Woo) met inachtneming van uitzonderingsgronden en uitvoerbaarheid.

Met de inwerkingtreding in 2022 van de Woo heeft het college ingezet op de implementatie van de zogenaamde actieve en passieve openbaarmakingsverplichtingen zoals deze voortvloeien uit de Woo. Actieve openbaarmaking ziet op het uit eigen beweging publiceren van informatie en passieve openbaarmaking op het openbaar maken van informatie naar aanleiding van een Woo-verzoek.

Op de website van de gemeente Hilversum (<https://hilversum.nl/bestuur-organisatie/wet-open-overheid-woo>) is een specifieke webpagina ingericht voor het digitaal in kunnen dienen van Woo-verzoeken. Het indienen van een Woo-verzoek kan zonder het opgeven van E-herkenning of DigiD, zodat

geen administratieve belemmering wordt opgeworpen. Op deze pagina staat ook een internetverwijzing naar de Woo-besluiten met de bijhorende Woo-verzoeken en openbaar gemaakte stukken.

Voor de opslag en openbaarmaking van Woo-informatie in het kader van de actieve informatieplicht is een speciale website ingericht (met benodigde opslagcapaciteit): <https://woo.hilversum.nl/>. Deze website is via de Woo-pagina van de gemeente Hilversum en via een online zoekmachine eenvoudig te benaderen.

Via de landelijk daartoe ingestelde Woo-index (waar alle gepubliceerde informatie van decentrale overheden bij elkaar komt) kunt u de beschikbare Woo-informatie ook vinden (https://organisaties.overheid.nl/woo/28797/Gemeente_Hilversum). Via de Woo-index ontstaat een centraal punt waar overheidsinformatie gebundeld te vinden is. De volgende informatie van de gemeente Hilversum wordt daar actief ontsloten: documenten college van burgemeester en wethouders, bekendmakingen van beschikkingen, subsidieregister, ingekomen stukken bij de gemeenteraad, convenanten, voorjaarsnota, eindejaarsrapportage, begroting en jaarverslagen, afgehandelde klachten, bekendmakingen van overige besluiten van algemene strekking, documenten van de gemeenteraad, bekendmakingen van wet- en regelgeving en afgehandelde woo-verzoeken.

2. Welke concrete bestuurlijke verantwoordelijkheid neemt het college voor de volledigheid, actualiteit en vindbaarheid van de WOO-pagina, en hoe wordt hierop gestuurd?

Het college is bestuurlijk verantwoordelijk voor een actuele, volledige en goed vindbare informatievoorziening in het kader van de Woo. Het college stelt hiervoor de kaders. De ambtelijke organisatie is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. Binnen de organisatie zijn rollen en verantwoordelijkheden belegd, waaronder het proceseigenaarschap van de Woo, de Woo-coördinator, de coördinatie van Woo-verzoeken en de zorg voor actualiteit en vindbaarheid van de Woo-informatievoorziening. Voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Woo is een speciale Woo-implementatiewerkgroep ingericht. Deze werkgroep draagt zorg voor de voorbereiding (welke informatie moet openbaar gemaakt worden), het technisch proces (waar moeten de documenten worden opgeslagen) en het daadwerkelijk openbaar maken (op de daartoe aangewezen internetlocaties, waaronder de Woo-index en <https://woo.hilversum.nl/>). Periodiek wordt het college geïnformeerd over de stand van zaken in relatie tot de wettelijke verplichtingen.

De actieve openbaarmakingsverplichting die voortvloeit uit de Woo vindt gefaseerd plaats. Het betreft immers veel informatie dat ontsloten moet worden. De gemeente is momenteel verplicht de eerste documententranche (categorie 1) actief openbaar te maken. De gemeente Hilversum voldoet hieraan. Daarbij lopen wij voor op de planning: ook de tweede en derde informatietranche maken wij al openbaar (daartoe zijn we op dit moment wettelijk nog niet verplicht). Daarnaast maken wij méér informatie openbaar dan de reikwijdte van de actieve openbaarmakingsverplichting. Op <https://open.hilversum.nl/>

wordt namelijk de data over dossiers, initiatieven en projecten van verschillende thema's toegankelijk gemaakt voor de burger. We lopen als gemeente dus voor op de wettelijke verplichting als het gaat over de actieve openbaarmaking en we spannen ons in om ook buiten het wettelijk kader van de Woo informatie te ontsluiten. De Woo-pagina is goed te vinden (zie ook antwoord op vraag 6) en er zijn geen klachten bekend over de vindbaarheid van de openbaar gemaakte informatie.

3. Kan het college aangeven of alle ingediende WOO-verzoeken, inclusief besluiten en bijbehorende documenten en bijlagen, momenteel openbaar worden gepubliceerd, en zo nee: om hoeveel verzoeken en documenten dit gaat?

Alle Woo-besluiten met bijhorende Woo-verzoeken en openbaar gemaakte documenten worden openbaar gemaakt en gepubliceerd op de Woo-pagina van de gemeente Hilversum. In het antwoord op vraag 4 wordt verder toegelicht dat niet alle Woo-verzoeken leiden tot een besluit in de zin van de Woo, bijvoorbeeld omdat een verzoeker betreffende informatie voor zichzelf of bezwaar/beroepsprocedure wil gebruiken. Dit betreft dan veelal informatie die de belanghebbende zelf aangaat.

4. Welke redenen hanteert het college om WOO-verzoeken of onderdelen daarvan niet openbaar te maken, en hoe verhoudt deze praktijk zich tot de bedoeling van actieve openbaarmaking onder de Wet open overheid?

Als een verzoek daartoe aanleiding geeft, wordt in overleg met de verzoeker contact opgenomen om het verzoek goed te duiden en een gezamenlijk begrip te krijgen van de reikwijdte ervan. Waar nodig worden verduidelijkende vragen gesteld. Dit contact met verzoeker draagt bij aan een zorgvuldige behandeling van het verzoek, biedt context bij de bedoeling van de verzoeker en ondersteunt een adequate en dienstverlenende afhandeling. Deze aanpak sluit -naast op de te betrachten zorgvuldigheid bij de Woo- aan op 'De Hilversumse dienstverlening' zoals dit dienstverleningsconcept is vormgegeven binnen Hilversum en sluit aan op onze kernwaarden die we hanteren zoals:

- betrokkenheid (persoonlijk contact, doorvragen, vraag achter de vraag);
- vertrouwen (we nemen de verzoeker en het verzoek serieus);
- professioneel (zorgvuldigheid, precisering, juiste duiding);
- eenvoud (geen formele insteek als basishouding, maar betrokkenheid/contact/maatwerk).

Uit het contact over de Woo-verzoeken blijkt regelmatig dat verzoekers zich tot de gemeente wenden omdat zij specifieke informatie zoeken die (voor hen) niet eenvoudig vindbaar is of waarover zij middels een informatieverzoek eerder geen, of onvoldoende, reactie hebben ontvangen. In sommige gevallen blijkt dat de Woo niet van toepassing is, bijvoorbeeld omdat enkel informatieve vragen worden gesteld. Ook komt het voor dat verzoekers enkel behoefte hebben aan het ontvangen van informatie voor eigen gebruik. Voorbeelden waarin verzoekers informatie voor henzelf wensen te ontvangen zijn:

- handhavingszaak tussen bureaus;

- opvragen eigen dossier bij de afdeling Invordering;
- opvragen eigen Wmo-dossier;
- opvragen documenten over eigen panden, panden zijn in het bezit van de verzoeker;
- alle documenten over een aanvraag omgevingsvergunning die verzoeker zelf had ingediend;
- documenten werden opgevraagd door een advocaat in het kader van een bezwaarschriftenprocedure;
- conflict tussen huurder en verhuurder van een woning: huurder vraagt inspectierapporten van de betreffende woning op;
- conflict tussen twee burens over het kappen van een boom in de tuin van de ene buur;
- advocaat vraagt het dossier van zijn cliënt op bij de gemeente.

Dit betekent dat het belangrijk is om eerst vast te stellen wat de aard van het verzoek is. In jurisprudentie is ook bepaald dat het vaststellen van de informatiebehoefte belangrijk is. In deze jurisprudentie is bepaald dat in de volgende gevallen een informatieverzoek niet als Woo-verzoek kwalificeert:

- de situatie waarin iemand vraagt om informatie, vragen stelt of alleen om toezending van de stukken vraagt in een procedure waarin hij belanghebbende is;
- de situatie waarin de verzoeker aangeeft dat hij niet wil dat de informatie openbaar wordt gemaakt en alleen aan hem wordt verstrekt.

5. Mocht blijken dat niet alle relevante WOO-informatie volledig en actueel is gepubliceerd, is het college dan bereid om concrete maatregelen te nemen om volledigheid en actualiteit structureel te borgen én de raad daarover op korte termijn te informeren?

Het college staat voor hoogwaardige dienstverlening en transparantie. Dienstverlening aan de burger of inwoner van Hilversum en het recht op publieke informatie zijn belangrijke pijlers voor het college. In de antwoorden op de vorige vragen is aangegeven dat hieraan wordt voldaan. Op de Woo-pagina van de Hilversum-website is een internetverwijzing naar onze Woo-publicatie website te vinden:

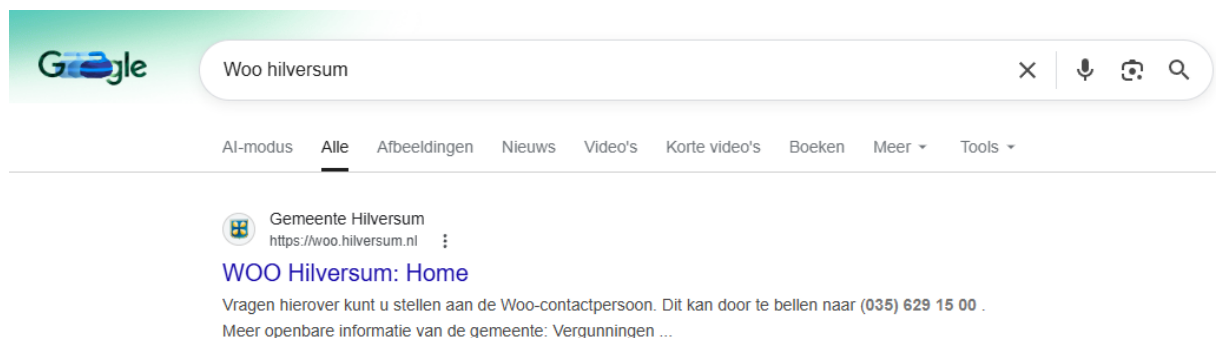
<https://hilversum.nl/bestuur-organisatie/wet-open-overheid-woo>. Wij zullen deze internetverwijzing prominenter op deze website vormgeven. Dit komt ten goede aan de toegankelijkheid en vindbaarheid van de informatie. Mochten wij signalen ontvangen dat informatie ten aanzien van Woo-publicaties niet vindbaar of actueel blijkt, dan zullen wij de dienstverlening op dit aspect verbeteren.

6. Deelt het college de opvatting dat de huidige vindbaarheid van de WOO-pagina tekortschiet en feitelijk een drempel opwerpt voor publieke controle, en is het college bereid om op korte termijn een prominente, vaste link naar deze pagina op hilversum.nl te realiseren?

Op de Woo-pagina van Hilversum is een internetverwijzing naar onze Woo-publicatie website te vinden: <https://hilversum.nl/bestuur-organisatie/wet-open-overheid-woo>. Naar aanleiding van uw schriftelijke

vragen hebben wij de vindbaarheid van de Woo pagina nog eens nader laten bekijken. Het resultaat daarvan is dat de verwijzing prominenter op deze website geplaatst zal worden. Dit komt ten goede aan de toegankelijkheid en vindbaarheid van de informatie.

Via online zoekmachines levert de zoekopdracht “Hilversum Woo” de Woo-pagina van de gemeente Hilversum als een van de eerste resultaten op.



Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top